

# Privacyverklaring

## 1. Algemeen

Deze privacyverklaring informeert u – als klant of bezoeker van onze website – omtrent wat er gebeurt met eventuele persoonsgegevens die u ons verschaft of die wij over u verzamelen en verwerken. De privacyverklaring is van toepassing op al onze producten en diensten en alle gegevensverwerkingen die wij doen of die in opdracht van ons gedaan worden door externe partijen en volgt de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, internationaal gekend als “GDPR”) zoals deze in België van kracht is en waar wij gevestigd zijn.

In overeenstemming met veranderende wetgeving en/of veranderd beleid en activiteiten m.b.t. privacy kan het zijn dat wij deze privacyverklaring periodiek moeten bijstellen. U vindt dan ook steeds de meest recente versie online op [www.akload.be](http://www.akload.be)

## 2. Contact

Wij zijn AK load, gevestigd te Poeierstraat 4/1, 2490 Balen met ondernemingsnummer BE0788.613.760 en kan ons bereiken via [info@akload.be](mailto:info@akload.be).

## 3. Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Onderstaande lijst biedt een compleet overzicht van alle categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken. Afhankelijk van uw situatie en relatie met ons kan het uiteraard zijn dat bepaalde persoonsgegevens of categorieën in uw geval niet van toepassing zijn.

- Uw persoonlijke contactgegevens, zoals naam en voornaam, facturatie- en leveringsadres, e-mailadres, telefoon of GSM-nummer,...
- Uw contactgeschiedenis met ons, zoals e-mails, chats, ingevulde contactformulieren op onze website,...
- Producten en diensten die u bij ons afneemt, zoals uw aankoopgeschiedenis.
- Marketing en analyse-data, zoals nieuwsbrieven die u ontvangen hebt en of u bepaalde links hierin hebt aangeklikt, al dan niet aangevuld met analyse-data o.b.v. profiling om u een zo relevant en gepersonaliseerd mogelijk aanbod te kunnen bieden.
- Uw interactie op onze website, zoals uw accountgegevens en het winkelmandje dat u aanmaakt, eventuele productbeoordelingen die u inzendt, online bestellingen die u plaatst inclusief uw IP-adres, ...

- Informatie die we verkrijgen van externe partijen, zoals financiële instellingen en andere betalingsverwerkers, adressenmakelaars, ...
- Derdepartijtransacties, dus waarbij een andere persoon in naam van u een bepaalde transactie verricht, bvb. een bankoverschrijving of online betaling, dan bekomen we vaak bepaalde persoonsgegevens omtrent die derde partij zoals de naam en voornaam.

## 4. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens afkomstig van de volgende categorieën van bronnen:

- Van uzelf in rechtstreekse zin.
- Van een derde partij die namens u bepaalde interacties met ons aangaat.
- Van externe online handelsplatformen of affiliate-websites.
- Van online media- en advertentiepartners.
- Van analytische toepassingen, waaronder Google Analytics.
- Van een makelaar in persoonsgegevens.
- Van financiële instellingen en andere betalingsverwerkers en -platformen.

## 5. Overdracht aan derden?

Bij gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van de activiteiten van akload.be, waarbij akload.be zijn bedrijfsactiviteit reorganiseert, overdraagt of stopzet, of wanneer akload.be failliet gaat, kunnen je persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. In dat geval zal akload.be, indien redelijkerwijze mogelijk, proberen je vooraf op de hoogte te brengen van het feit dat wij je persoonsgegevens aan een derde overdragen. Daarbij is het belangrijk te beseffen dat dit niet altijd mogelijk is, noch technisch, noch commercieel.

akload.be kan je e-mailadres of de andere persoonsgegevens die je ons verstrekt, doorgeven aan Facebook/Instagram/Google Ads om persoonlijke advertenties op Facebook/Instagram/Google Ads te maken of om lookalike audiences op Facebook te creëren. We zullen je persoonsgegevens slechts doorgeven aan Facebook/Instagram/Google Ads als je instemt met het gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.

Wij bij akload.be kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan onze partners die klantenreviews over onze producten en diensten verstrekken.

## 6. Doeleinden verzamelen en verwerking gegevens.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en volgens onderstaande wettelijke verwerkingsgronden:

- Voor het uitvoeren van onze overeenkomst of contractuele verplichting
  - Om u op de hoogte te houden van het verloop van uw bestelling en om deze te kunnen uitleveren of u te verwittigen om deze te kunnen komen afhalen.
  - Om inzicht te hebben in uw communicatie met ons en uw aankoopgeschiedenis om u zo goed en efficiënt mogelijk te kunnen helpen.
  - Om te kunnen uitwisselen met onze zakenpartners, zoals bvb. met logistieke partners voor de uitlevering van uw bestelling.
- In een gerechtvaardigd belang van ons of een derde partij
  - Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en hoe we deze continu kunnen optimaliseren.
  - Om u proactief te kunnen benaderen met eventuele interessante aanbiedingen en om onze producten en diensten voor te stellen.
  - Om ons bedrijf optimaal te kunnen beheren.
  - Om analytische en statistische inzichten te krijgen in ons klantenbestand en onze prestaties en hoe we deze verder kunnen optimaliseren.
  - Om uw mening en beoordeling over ons en onze producten te weten, zodat we continu kunnen optimaliseren.
- Met uw toestemming
  - Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en hoe we deze continu kunnen optimaliseren.
  - Om u op de hoogte te houden van nieuwe merken of producten en het reilen en zeilen binnen akload.be.
  - Om u proactief te kunnen benaderen met eventuele interessante aanbiedingen en om onze producten en diensten voor te stellen.
  - Om u te kunnen contacteren wanneer u een prijs gewonnen hebt met één van onze acties.
  - Om uw mening en beoordeling over ons en onze producten te weten, zodat we continu kunnen optimaliseren.
- Omwille van wettelijke verplichtingen
  - Om onze boekhouding te kunnen voeren.

## 7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartijden van uw persoonsgegevens variëren en zijn afhankelijk van de volgende criteria:

- Zo lang je ons je toestemming geeft, bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrief, voor profilering, ...
- Zo lang als u uw toestemming verleent, bvb. voor onze nieuwsbrief.
- Zo lang als nodig volgens wettelijke verplichtingen, bvb. de bewaartijden van facturen.
- Zo lang als nodig volgens contractuele verplichtingen, bvb. om de wettelijke of bijkomende garantie te bieden, om u te kunnen verwittigen i.g.v. eventuele terugroepacties, ...
- Zo lang als nodig is volgens onze bedrijfsbehoeften, bvb. om te weten wat u in het verleden bij ons aangekocht heeft en deze informatie ook aan u te kunnen blijven aanbieden.

## 8. Verplichting delen gegevens?

Indien u bij ons producten of diensten wenst aan te kopen, bent u verplicht een minimum aan persoonsgegevens te bezorgen. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij onze contractuele alsook wettelijke verplichtingen niet nakomen. Eventuele optionele persoonsgegevens worden steeds als dusdanig aangegeven.

## 9. Uw rechten

De privacywetgeving geeft u de volgende rechten wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen indien incorrect of incompleet.
- Het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Het recht om inzage in uw persoonsgegevens te krijgen en hoe we deze verwerken.
- Het recht om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen.
- Het recht om een persoonlijke evaluatie te verkrijgen indien u onderworpen werd aan een bepaalde automatische beslissingsvorming.

- Het recht om bezwaar aan te tekenen tegen profilering voor directe marketingdoeleinden.

Als je een akload.be profiel hebt, kun je je rechten op informatie, correctie, bezwaar tegen e-mails voor direct marketing en verwijdering uitoefenen door in te loggen op je profiel. Als je geen akload.be profiel hebt, kun je contact opnemen met akload.be via een e-mail naar [info@akload.be](mailto:info@akload.be).

## **10. Klachten?**

Je hebt bovendien het recht om klacht neer te leggen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in je land van herkomst binnen de Europese Unie.